

Procédure pour la réinitialisation de votre mot de passe en libre-service

Si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe, veuillez suivre cette procédure étape par étape.

1. Ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur en mode de navigation privée ou InPrivate, puis accédez à <https://passwordreset.microsoftonline.com/?mkt=fr-ch>
2. Entrez les informations de votre compte, par exemple *prénom.nom@bdl5.ch*, les caractères du test CAPTCHA, puis sélectionnez **Suivant**.

Microsoft

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler

3. Suivez les étapes de vérification pour réinitialiser votre mot de passe. Quand vous avez terminé, vous devez recevoir une notification par e-mail indiquant que votre mot de passe a été réinitialisé.